

GRAND  bassin de  
**BOURG-EN-BRESSE**  
communauté d'agglomération



Un Service direct **au** public

3 avenue Arsène d'Arsonval - CS 88000  
01008 BOURG-EN-BRESSE Cedex  
Tél. 04 74 24 75 15 - Fax 04 74 24 75 13  
courrier@ca3b.fr - www.ca3b.fr

# Depuis 24 ans...

- **18 430 personnes** accueillies,
- **60 686 heures** de bénévolat,
-  **1 personne / 2 retrouve** le chemin de l'emploi ou de la formation.
-  **Des lieux** ressources, sans formalisme, ouverts à tous, sans obligation et sans rendez-vous.
-  **Finalité** des PIE : échanger, conseiller, outiller sur les techniques de recherche d'emploi, accompagner vers l'emploi ou la formation, favoriser l'inclusion numérique.
-  La force des PIE : Un tandem bénévoles/professionnels.
-  Les PIE, au **centre d'un large réseau**: entreprises, institutions, partenaires emplois/formations/SIAE

# EQUIPE DES POINTS INFO EMPLOI

Alliance de professionnels et de bénévoles travaillant en équipe : une FORCE des Points Infos Emploi.

**Charline FATHOUNI**  
Conseillère Réseau Emploi



**Bertrand TRUCHASSON**  
Conseiller Réseau Emploi



**Caroline TAPONAT**  
Conseillère Réseau Emploi



**Asmaâ MAACH**  
Conseillère Réseau Emploi



**Muriel BANSILLON**

Responsable des PIE & Facilitatrice  
Clauses Sociales



**Martine BERTHILLIER**  
Conseillère Réseau Emploi



**Goran TONEV**  
Conseiller Réseau Emploi





*Notre job :*  
vous aider  
à trouver  
**le votre !**

Contact  
04 74 24 75 15

Points Info Emploi  
Service de la Communauté d'Agglomération  
du bassin de Bourg-en-Bresse  
3, avenue Arsène d'Arsonval  
01008 Bourg-en-Bresse  
Tél. : 04 74 24 75 15

GRAND bassin de  
**BOURG-EN-BRESSE**  
communauté d'agglomération

# BENEVOLAT PIE 2019

## En chiffres

**4 224H** de bénévolat réalisées en prenant en compte toutes nos manifestations ainsi que le travail accompli au sein des permanences des Points Info Emploi.

❖ **3 525H** de bénévolat réalisées sur les **permanences**,

❖ **677H** de bénévolat réalisées sur des **événements et tasses d'info**,

❖ **22H** de **coup de pouce individuels**,

## 66 bénévoles au total, soit :

-  **33** bénévoles **en recherche d'emploi**
-  **2** bénévoles **en formation**
-  **22** bénévoles **retraités**
-  **9** bénévoles **salariés**





**Un service de proximité :  
aux côtés des habitants**

# Il y a toujours un **P**oint **I**nter **E**mploi près de chez vous

## Proximité

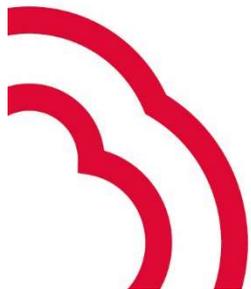
- C'est un espace ouvert à tous, sans obligation ni formalité
- Vous choisissez le(s) Point(s) Info Emploi qui vous convien(nen)t

## Gratuité

- Tous les services proposés sont gratuits

## Durée

- Sans rendez-vous
- Une aide personnalisée
- Sans limite de temps



# Déploiement de l'offre de services sur le territoire

La CA3B anime depuis 2018, **4 nouvelles permanences** :

**2** à St Trivier-de-Courtes, **1** à Montrevel-en-Bresse et **1** à Ceyzériat depuis février 2020.

Soit **12 permanences** pour couvrir l'ensemble de l'agglomération.

**PIE - Saint-Trivier-de-Courtes**  
**Parking Espace de la Carronière**  
 58 route de Chalon.

**PIE - Montrevel-en-Bresse**  
**Pôle Enfance Jeunesse**  
 Salle du Point Info Emploi  
 200 rue Charrière Basse

**PIE - Bourg-en-Bresse**  
**MJC - Maison des Jeunes et de la Culture**  
 21A allée de Challes

**Centre Social Amédée Mercier**  
 57 Avenue Amédée Mercier

**Centre Social des Vennes**  
 2 rue Antoine Lorrin

**Centre Socio-Culturel de la Grande Reyssouze**  
 « Espace Dumas »  
 12 place Alexandre Dumas

**Centre Socio-Culturel de la Grande Reyssouze**  
 « Espace Torterel »  
 41 place Alphonse Dupont

Pôle territorial  
**Montrevel-en-Bresse**

Pôle territorial  
**Val Revermont**

**PIE - Viriat**  
 Parking Espace de la Carronière,  
 58 route de Chalon.

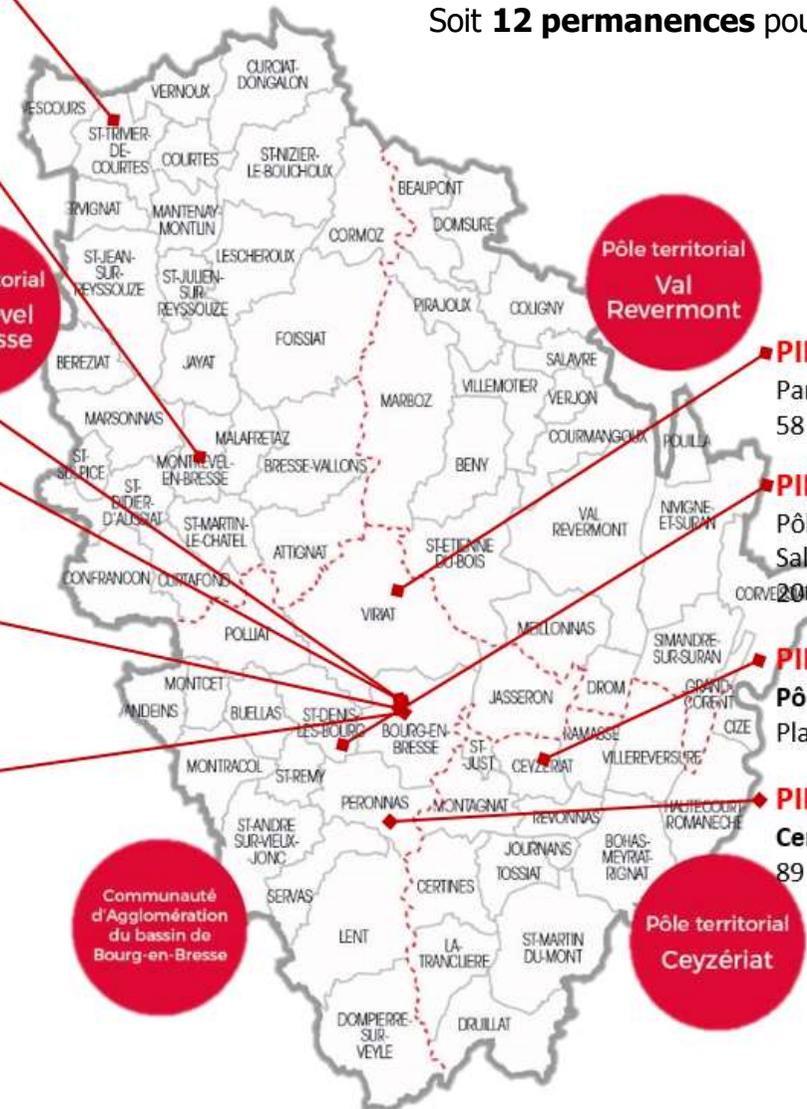
**PIE - St Denis lès Bourg**  
 Pôle Enfance Jeunesse,  
 Salle du Point Info Emploi  
 200 rue Charrière Basse

**PIE - Ceyzériat**  
**Pôle territorial Sud-Revermont**  
 Place des Anciens Combattant

**PIE - Péronnas**  
**Centre Socio-Culturel AGORA**  
 89 Rue de la Poste.

Communauté  
 d'Agglomération  
 du bassin de  
 Bourg-en-Bresse

Pôle territorial  
**Ceyzériat**



# Configuration d'une permanence des Points Info Emploi



*Au pôle socio-culturel AGORA à Péronnas*



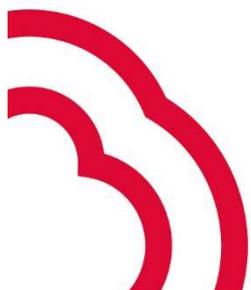
# Configuration d'une permanence des Points Info Emploi

Une aide pour la recherche :

- d'un emploi
- d'un stage
- d'un contrat en alternance
- d'une formation
- des renseignements pratiques

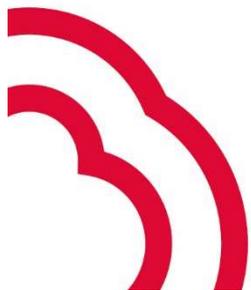


*Point Info Emploi de Ceyzériat*



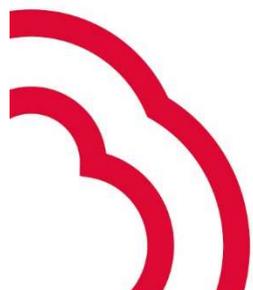
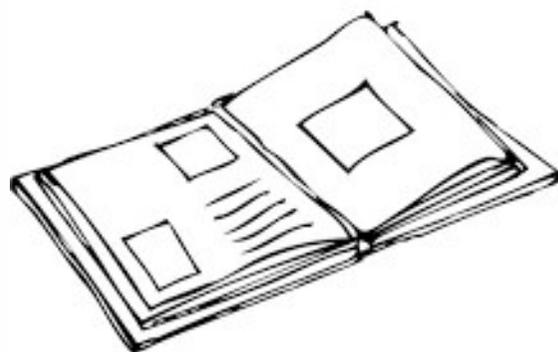
## Les personnes peuvent :

- Consulter les offres d'emploi et de formation
- Connaître les métiers, les entreprises locales
- Rédiger une candidature
- Etre accompagnées à l'utilisation des outils et usages numériques liée à l'emploi
- Photocopier des documents (liés à l'emploi)
- Consulter les sites de recherche d'emploi
- Préparer un entretien d'embauche



## Des services :

- Contacter un employeur
- Prendre rendez-vous
- Etre aidé et conseillé dans les démarches
- Etre orienté et écouté
- Consulter des sites internet spécialisés



## Thé ou café ?

Convivialité, ambiance chaleureuse, échanges, entraide, écoute sont les valeurs importantes que les points info emploi tiennent à conserver.

C'est l'occasion de rencontrer d'autres demandeurs d'emploi, d'échanger et de discuter autour d'un café.

*Il suffit de passer  
la porte pour  
venir nous voir...*



# Une valeur ajoutée pour les territoires CA3B

## Accompagnements en cours par permanences en 2019

Viriat 106

Péronnas 87

St Denis lès Bourg 142

Bourg-en-Bresse 823

Montrevel-en-Bresse 66

St Trivier-de-Courtes 127

**Total : 1 351**

1 018 en 2018

**3 183**

**Fréquentations\***

2 926 en 2018

\*Fréquentation : Flux des personnes accueillies aux PIE,

Etape dans leur parcours

Une démarche  
- Décidée  
- Choisie  
- Volontaire

**11**

permanences en 2019



- PIE Amédée Mercier
- PIE Reyssouze
- PIE Vennes
- PIE Pont des Chèvres
- PIE MJC (Bâtiment)
- PIE Viriat
- PIE St Denis Lès Bourg
- PIE Péronnas
- PIE St Trivier de Courtes (2)
- PIE Montrevel-en-Bresse (dps janvier 2019)

Des chercheurs d'emploi

- Encouragés et motivés pour agir  
- Soutenus par un élan mutuel  
- Ressourcés et valorisés

## Sorties positives \*

Communes %

Viriat 55 %

Péronnas 49 %

St Denis les Bourg 60 %

St Trivier-de-Courtes 70 %

Montrevel-en-Bresse 56 %

Quartiers de Bourg-en-Bresse %

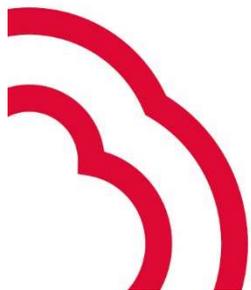
Bourg-en-Bresse 57 %

**Total : 59 %**

57,96% en 2018

\*CDI, CDD, formation qualifiante, contrats aidés

# Travailler en réseau avec les entreprises et les partenaires



 **Stéphanie Guichardon**  
Coach mental & Sophrologue

# MASTER CLASS

## Confiance en soi & Retour à l'emploi

Animée par Stéphanie Guichardon, Sophrologue-Coach

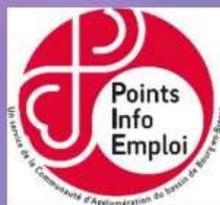
### Déroulé :

- ❖ **13h45** : Accueil
- ❖ **14h – 15h30** : Atelier autour de l'importance de l'estime de soi pour (re)trouver un emploi, agrémenté de pistes de réflexion et d'outils concrets pour booster celle-ci
- ❖ **15h30 – 16h** : Débriefing

### DATES :

- **12/10/2020** : **St Trivier de Courtes**,  
*Entrée au 234 rue de l'ancien Collège*
- **15/10/2020** : **Montrevel en Bresse**,  
*200 rue Charrière Basse*
- **17/11/2020** : **Ceyzériat**,  
*Pôle Sud Revermont, place des Anciens Combattants*

 **GRAND bassin de**  
**BOURG-EN-BRESSE**  
communauté d'agglomération



 **GRAND bassin de**  
**BOURG-EN-BRESSE**  
Communauté d'agglomération

**AIN**  
le Département



Ce projet est cofinancé par le  
Fonds Social Européen dans  
le cadre du Programme  
Opérationnel National  
« Emploi et Inclusion » 2014-  
2020.

 **GRAND bassin de**  
**BOURG-EN-BRESSE**  
communauté d'agglomération



# L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE : AMELIORER SA COMMUNICATION ET SON IMAGE

## DATE

**Mardi 10 novembre**  
**14 h – 16 h**

## LIEU

**Points Info Emploi**  
**Ceyzériat**  
**Pôle Sud Revermont**  
**Place des anciens combattants**  
**01250 CEYZERIAT**



## A L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE :

**Est-ce que vous "venez  
comme vous êtes" ?**

## L'ENTRETIEN :

**Est-il a sens unique ?**

## L'EMPLOYEUR

**et le candidat jouent-ils  
un jeu de rôles et de  
pouvoirs ?**

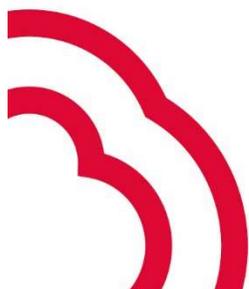
## JE DIS TOUTE LA

**VERITE,**  
**rien que la vérité ou je  
joue les mythomanes ?**

## QUELLES SOLUTIONS

**pour avoir toutes les  
cartes en main et se  
sentir le mieux possible  
lors de**

**Ouvert à tous**  
**Inscription auprès d'un**  
**Conseiller réseau emploi des**  
**PIE**



De projet est cofinancé par le  
Fonds Social Européen dans  
le cadre du Programme  
Opérationnel National  
« Emploi et Inclusion » 2014-  
2020.



### Partenaire privilégié pour les 16 - 26 ans :

Le dispositif « Proxi'Jeunes »

- Présence de deux conseillères Mission Locale sur 5 permanences Points Info Emploi situées dans les Quartiers Politique de la Ville
- Accompagnement socio-professionnel de proximité pour les jeunes en rupture avec les institutions

### Chiffres clés 2019



90

Jeunes accompagnés - 97 jeunes en 2018.

- Dont 20 jeunes qui ont pu bénéficier d'un 1er accueil à la MLJ suite à leur entrée dans le dispositif PROXI'JEUNES
- 10 jeunes qui ont eu accès à la formation
- 53 jeunes sortis emploi / alternance
- 507 entretiens réalisés





# Les Clauses Sociales



# LES CLAUSES SOCIALES

un interlocuteur unique, le guichet territorial  
d'animation des clauses sociales

Pour vos marchés, faites le bon choix :

## Clauses sociales avec notre guichet territorial

*En tant que facilitateurs du dispositif, nous pouvons intervenir  
à différents niveaux :*



**Conseils** aux entreprises, **aide** au recrutement, **suivi** des publics en insertion



**Préparation de l'offre d'insertion** en commun avec les acteurs de l'emploi  
dans l'intérêt des personnes bénéficiaires



**Suivi** pour le compte de l'acheteur public de la **bonne exécution des engagements** des entreprises et des personnes bénéficiaires





**Merci pour votre attention.**



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme Opérationnel National « Emploi et inclusion en Métropole » 2014-2020

